

# TandproTetikereren

## Høj dokumenteret patienttilfredshed hos Tandprotetikereren

Siden 2001 har vi løbende via spørgeskemaer undersøgt vore patienters tilfredshed med vore klinikker.

Alle klinikker har siden 2014 været certificeret i henhold til ISO 9001 standarden. Den mest anerkendte norm for kvalitetssikring verden over.

Under certificerings-kravene hører bl.a. krav om løbende undersøgelse af patienternes tilfredshed med den behandling, de har modtaget.

Vi er lidt stolte af at 5.676 af 5.812 = 97,7% patienter angav at de ville anbefale klinikken til andre..! Men tilfredse er vi naturligvis ikke før, vi når op på 100%.

Se efterfølgende øvrige resultater af de seneste 5.812 kunde-/patientbesvarelser:

**Skala:** 1 = Perfekt, 3 = Normalt, 5 = Meget dårligt

Blev du modtaget høfligt og imødekommende?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	5.156	368	267	10	11	5.812
I procent	88,7%	6,3%	4,6%	0,2%	0,2%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,17</b>					

Var venteværelset rent, pænt og hyggeligt?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	5.006	452	338	6	10	5.812
I procent	86,1%	7,8%	5,8%	0,1%	0,2%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,20</b>					

Var der pæne møbler og nye ugeblade?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	4.029	744	981	33	25	5.812
I procent	69,3%	12,8%	16,9%	0,6%	0,4%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,50</b>					



Var selve klinikken ren, ryddelig og indbydende?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	5.162	412	216	9	13	5.812
I procent	88,8%	7,1%	3,7%	0,2%	0,2%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,16</b>					

Fik du god information om din behandling?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	5.026	493	265	13	15	5.812
I procent	86,4%	8,5%	4,6%	0,2%	0,3%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,19</b>					

Følte du dig velkommen?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	5.251	338	204	8	11	5.812
I procent	90,4%	5,8%	3,5%	0,1%	0,2%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,14</b>					

Tandteknikerens omhu ved behandlingen?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	5.063	459	267	15	8	5.812
I procent	87,1%	7,9%	4,6%	0,3%	0,1%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,18</b>					

Tandteknikerens venlighed under behandlingen?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	5.302	302	195	8	5	5.812
I procent	91,2%	5,2%	3,4%	0,1%	0,1%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,13</b>					

Tog man sig tid til at lytte til dig?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	5.079	422	282	18	11	5.812
I procent	87,3%	7,3%	4,9%	0,3%	0,2%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,19</b>					

Tændernes udseende, form og farve?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	4.552	711	516	22	11	5.812
I procent	78,3%	12,2%	8,9%	0,4%	0,2%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,32</b>					

Protesernes pasform?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	3.819	1062	807	90	34	5.812
I procent	65,7%	18,3%	13,9%	1,5%	0,6%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,53</b>					

Tygger og taler du godt med den nye protese?						
Skala	1	2	3	4	5	I alt
Patienter	3.554	1.019	1053	139	47	5.812
I procent	61,2%	17,5%	18,1%	2,4%	0,8%	100%
<b>Snit</b>	<b>1,64</b>					

Vil du anbefale klinikken til andre?				
Skala	Ja	Nej	Ved ikke	I alt
Patienter	5.676	39	97	5.812
I procent	97,7%	0,7%	1,6%	100%

TandproTetikeren

